MICRO NIDO CASA LISA

COMUNE DI VALFENERA



CARTA DEI SERVIZI

LEONE ROSSO

Sommario

- Benvenuti a Casa Lisa 3
- Un progetto educativo costruito sull'esperienza 3
- Il nostro progetto educativo 5
- L'ambientamento 7
- La giornata al Micronido 9
- Un'équipe che cresce insieme al tuo bambino 11
- I servizi specialistici 13
- La nostra équipe specialistica 15
- Perché scegliere il Micronido Casa Lisa 17
- La nostra promessa 18
- Tariffe 19
- Promozione apertura 20
- Convenzioni con i Comuni 20

Benvenuti a Casa Lisa

Dove ogni bambino cresce, scopre e si sente a casa.

Scegliere un nido significa affidare la cosa più preziosa che si ha: il proprio bambino.

Per questo il Micronido Casa Lisa nasce con un obiettivo semplice ma ambizioso: offrire un ambiente accogliente, familiare e altamente qualificato, nel quale ogni bambino possa crescere rispettando i propri tempi, le proprie emozioni e la propria unicità.

Crediamo che i primi tre anni di vita rappresentino una fase fondamentale dello sviluppo. Ogni esperienza, ogni relazione, ogni gioco e ogni scoperta contribuiscono alla costruzione della personalità, dell'autonomia e della fiducia in sé stessi.

Per questo motivo il nostro nido non è soltanto un luogo di accoglienza, ma uno spazio educativo progettato per accompagnare i bambini nel loro percorso di crescita attraverso il gioco, l'esplorazione, il movimento, la relazione e la scoperta.

Il progetto educativo di Casa Lisa è realizzato dalla Cooperativa Leone Rosso, realtà appartenente al Gruppo Proges, uno dei principali gruppi italiani nella gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari, con un'esperienza consolidata nella gestione di servizi per l'infanzia su tutto il territorio nazionale.

Ogni scelta educativa nasce dalla convinzione che il bambino sia una persona competente, curiosa e protagonista del proprio sviluppo. Il compito degli adulti è accompagnarlo, sostenerlo e offrirgli occasioni di crescita in un ambiente sereno, sicuro e ricco di stimoli.

Accanto alle educatrici opera un'équipe multidisciplinare composta da psicologi, logopedista, assistente sociale, mediatrici linguistico-culturali e coordinamento pedagogico, affinché ogni famiglia possa trovare non soltanto un servizio educativo, ma una vera rete di competenze e di supporto.

Casa Lisa vuole essere un luogo aperto alla comunità, capace di costruire relazioni, favorire il dialogo con le famiglie e promuovere una cultura dell'infanzia fondata sul rispetto, sull'inclusione e sulla qualità.

La presente Carta dei Servizi nasce con l'obiettivo di raccontare il nostro modo di lavorare, gli impegni che assumiamo ogni giorno e i valori che guidano il nostro progetto educativo.

> *Benvenuti a Casa Lisa. Dove crescere è un'avventura che inizia insieme.*

Un progetto educativo costruito sull'esperienza

Il Micronido Casa Lisa è un servizio educativo gestito da Leone Rosso Società Cooperativa, realtà che opera quotidianamente nei settori dell'educazione, dell'assistenza e dei servizi socio-sanitari con l'obiettivo di costruire risposte concrete ai bisogni delle persone e delle comunità.

Leone Rosso fa parte del Gruppo Proges, uno dei principali gruppi cooperativi italiani nel settore educativo e socio-assistenziale. Attraverso le società del Gruppo vengono gestiti circa 200 servizi educativi per la prima infanzia, distribuiti in numerose regioni italiane, oltre a importanti esperienze internazionali come il servizio

educativo presso le istituzioni europee di Bruxelles. Questa esperienza consente di trasferire anche al Micronido Casa Lisa competenze organizzative consolidate, metodologie pedagogiche aggiornate e un sistema di qualità orientato al miglioramento continuo.

Negli ultimi anni Leone Rosso ha sviluppato una presenza sempre più significativa nel territorio astigiano, gestendo servizi educativi caratterizzati da elevati livelli di soddisfazione delle famiglie, continuità educativa e piena occupazione dei posti disponibili. Ogni nuova esperienza rappresenta un'opportunità per crescere, innovare e costruire relazioni solide con il territorio.

La nostra missione

Per noi educare significa accompagnare ogni bambino nella scoperta di sé e del mondo, rispettandone tempi, bisogni, capacità e unicità.

Crediamo che ogni bambino possieda fin dalla nascita straordinarie competenze. Il compito degli adulti non è sostituirsi a lui, ma creare un ambiente nel quale possa sperimentare, osservare, sbagliare, riprovare e crescere sentendosi accolto e sostenuto.

Lavoriamo affinché il nido sia:

- un luogo di benessere
- uno spazio di relazione
- un ambiente ricco di stimoli
- una comunità educativa aperta alle famiglie
- un punto di riferimento per il territorio

I nostri valori

Il bambino al centro

Ogni scelta educativa nasce dall'osservazione dei bisogni reali dei bambini.

Rispettiamo i tempi di ciascuno, valorizzando le differenze come una ricchezza.

La relazione

La qualità delle relazioni rappresenta il cuore del nostro lavoro.

Ogni bambino costruisce la propria sicurezza attraverso rapporti affettivi stabili con educatrici competenti e disponibili all'ascolto.

L'autonomia

Ogni conquista, anche la più piccola, rappresenta un importante passo nella crescita.

Per questo incoraggiamo quotidianamente i bambini a sperimentare nuove competenze, senza anticipare i loro tempi.

Il gioco

Per un bambino giocare significa conoscere il mondo.

Ogni attività proposta nasce da una precisa progettazione educativa, trasformando il gioco in un'esperienza di apprendimento, relazione e scoperta.

L'inclusione

Ogni famiglia è diversa. Ogni bambino è unico.

Per questo promuoviamo un ambiente accogliente, rispettoso delle differenze culturali, linguistiche, sociali e delle diverse modalità di sviluppo, lavorando in rete con i servizi territoriali quando necessario. Questo approccio è coerente con la prospettiva inclusiva descritta nel progetto educativo della cooperativa.

La qualità

La qualità non è un risultato, ma un impegno quotidiano.

Per questo il nostro lavoro si basa su osservazione, formazione continua, confronto tra professionisti e costante collaborazione con le famiglie.

Perché scegliere Casa Lisa

Scegliere il Micronido Casa Lisa significa affidarsi a un progetto educativo che unisce il calore di un piccolo servizio alla solidità organizzativa di una realtà nazionale. I nostri punti di forza sono:

- una struttura a misura di bambino
- un numero contenuto di posti, che favorisce relazioni autentiche e attenzione individuale
- un'équipe educativa qualificata
- il supporto di professionisti specializzati (psicologi, logopedista, assistente sociale, mediatrici linguistiche e coordinamento pedagogico)
- un progetto educativo aggiornato secondo le Linee pedagogiche nazionali per il sistema integrato 0-6
- una stretta collaborazione con le famiglie
- un servizio orientato al miglioramento continuo e alla qualità

Per noi il nido non è semplicemente un luogo dove i bambini trascorrono parte della giornata: è un ambiente nel quale ogni esperienza quotidiana contribuisce alla crescita, all'autonomia, alla serenità e alla costruzione delle prime relazioni significative.

• Il nostro progetto educativo

Crescere insieme, un'esperienza che dura ogni giorno.

Al Micronido Casa Lisa crediamo che ogni bambino sia protagonista del proprio percorso di crescita.

Fin dai primi mesi di vita, ogni esperienza contribuisce alla costruzione della personalità, dell'autonomia, della capacità di relazionarsi con gli altri e della fiducia nelle proprie possibilità.

Per questo motivo il nostro progetto educativo non propone attività standardizzate, ma costruisce ogni giorno esperienze significative, rispettando i tempi di sviluppo, gli interessi e le caratteristiche di ciascun bambino.

L'educazione, per noi, nasce dall'incontro tra cura, relazione, gioco e scoperta.

Ogni momento della giornata — dall'accoglienza al pranzo, dal cambio al riposo, dal gioco libero ai laboratori — rappresenta un'occasione di crescita e di apprendimento.

Il nostro progetto si ispira alle Linee Pedagogiche per il Sistema Integrato 0-6, agli Orientamenti Nazionali per i Servizi Educativi per l'Infanzia e alla normativa della Regione Piemonte, traducendo questi principi in esperienze concrete e quotidiane.

Il bambino competente

Ogni bambino possiede, fin dalla nascita, capacità, curiosità e desiderio di conoscere. Il nostro compito non è anticipare le sue conquiste, ma creare un ambiente ricco di opportunità nel quale possa sperimentare in autonomia, sentendosi sostenuto e accolto.

Le educatrici osservano, accompagnano e valorizzano ogni piccolo progresso, rispettando i tempi individuali e favorendo la costruzione dell'autostima.

Per noi ogni conquista ha lo stesso valore:

- il primo sorriso condiviso
- le prime parole
- i primi passi
- imparare a mangiare da soli
- chiedere aiuto
- aspettare il proprio turno
- prendersi cura degli altri

Imparare attraverso il gioco

Il gioco rappresenta il linguaggio naturale dell'infanzia.

Attraverso il gioco il bambino scopre il proprio corpo, sviluppa il pensiero, sperimenta relazioni, esprime emozioni e costruisce competenze. Per questo motivo ogni proposta educativa nasce da una progettazione accurata.

Durante l'anno vengono organizzati laboratori che coinvolgono tutte le principali aree dello sviluppo:

- attività manipolative
- pittura e creatività
- musica e ritmo
- lettura condivisa
- psicomotricità
- attività sensoriali
- giochi simbolici
- esplorazione della natura
- esperienze all'aperto
- piccoli atelier creativi

Crescere nella natura

Il contatto con l'ambiente esterno rappresenta una parte fondamentale del nostro progetto educativo.

Il giardino e gli spazi all'aperto diventano luoghi di scoperta, osservazione e sperimentazione.

Le stagioni, gli alberi, gli insetti, i colori e i materiali naturali accompagnano i bambini nello sviluppo della curiosità, del rispetto per l'ambiente e della capacità di osservare il mondo.

Quando le condizioni lo permettono, molte attività vengono svolte all'aperto, trasformando la natura in un'aula educativa.

Le routine educative

Per un adulto possono sembrare semplici momenti della giornata. Per un bambino rappresentano esperienze fondamentali.

L'accoglienza, il cambio, il pranzo, il riposo e il ricongiungimento con la famiglia sono momenti ricchi di significato educativo.

La ripetizione di gesti e rituali quotidiani permette ai bambini di:

- sentirsi sicuri
- orientarsi nel tempo
- prevedere ciò che accadrà
- sviluppare autonomia
- costruire relazioni di fiducia con gli adulti

Le routine non interrompono l'apprendimento: ne costituiscono una parte essenziale. Questo approccio è coerente con il modello educativo descritto nell'Offerta Tecnica, che attribuisce alle routine un preciso valore pedagogico.

L'osservazione educativa

Ogni bambino cresce con ritmi differenti. Per questo motivo il nostro lavoro si fonda sull'osservazione quotidiana.

Osservare significa conoscere il bambino, comprenderne i bisogni, valorizzarne i punti di forza e progettare esperienze educative sempre più adeguate.

L'osservazione non ha finalità valutative. È uno strumento che permette alle educatrici di accompagnare ogni bambino nel proprio percorso di crescita e, quando necessario, di confrontarsi con la famiglia e con gli specialisti presenti nel servizio.

Una comunità che educa

Il Micronido Casa Lisa non è soltanto un luogo dedicato ai bambini.

È una comunità educativa nella quale educatrici, coordinamento pedagogico, specialisti e famiglie collaborano quotidianamente per costruire un ambiente sereno, accogliente e stimolante.

Crediamo che la crescita di un bambino sia il risultato di un lavoro condiviso.

Per questo promuoviamo il dialogo, l'ascolto reciproco e la partecipazione delle famiglie alla vita del nido.

L'obiettivo non è soltanto offrire un servizio educativo di qualità, ma costruire una vera alleanza educativa che accompagni ogni bambino nel suo percorso di crescita.

L'ambientamento

Un percorso costruito insieme.

L'ingresso al nido rappresenta un momento importante nella vita di ogni bambino e della sua famiglia. È il primo grande passo verso un mondo nuovo, fatto di persone, spazi, relazioni e abitudini diverse da quelle vissute fino a quel momento.

Per questo motivo al Micronido Casa Lisa non parliamo semplicemente di “inserimento”, ma di ambientamento: un percorso graduale durante il quale bambino, famiglia ed educatrici imparano a conoscersi, costruendo giorno dopo giorno un rapporto di fiducia reciproca.

Non esiste un tempo uguale per tutti. Ogni bambino ha il proprio carattere, la propria storia e i propri bisogni.

Anche ogni famiglia vive questo momento con emozioni differenti. Per questo l'ambientamento viene progettato insieme ai genitori, rispettando i tempi necessari affinché il bambino possa sentirsi accolto e sicuro.

Questo approccio è coerente con il modello di ambientamento partecipato descritto nell'Offerta Tecnica, che valorizza il ruolo attivo delle famiglie e la costruzione di un'alleanza educativa fin dai primi giorni.

Prima dell'inizio

Nei giorni che precedono la frequenza del nido organizziamo un incontro conoscitivo con la famiglia.

È un momento prezioso, durante il quale raccogliamo informazioni sulle abitudini del bambino, sui suoi ritmi, sulle sue preferenze e sulle sue necessità.

Conoscere il bambino significa poterlo accogliere nel modo più rispettoso possibile.

Durante questo incontro vengono inoltre presentati gli spazi del nido, l'organizzazione della giornata, il progetto educativo e le modalità con cui verrà costruito l'ambientamento.

I primi giorni

Nei primi giorni la presenza di un genitore rappresenta una risorsa fondamentale.

Il bambino esplora il nuovo ambiente sapendo di poter contare sulla figura di riferimento che lo accompagna.

Progressivamente, in accordo con la famiglia e osservando le reazioni del bambino, il tempo trascorso insieme diminuisce fino a lasciare spazio alla permanenza autonoma.

Ogni passaggio avviene senza forzature. L'obiettivo non è “abituare” rapidamente il bambino al distacco, ma aiutarlo a costruire nuove relazioni in modo sereno e naturale.

Il valore della relazione

Le educatrici dedicano particolare attenzione alla costruzione di un legame stabile con ogni bambino.

Attraverso la continuità delle figure di riferimento, la cura dei piccoli gesti quotidiani e il rispetto delle routine, il bambino sviluppa gradualmente fiducia verso il nuovo ambiente.

Quando un bambino si sente accolto, ascoltato e rispettato, può dedicare tutte le proprie energie alla scoperta del mondo.

Anche i genitori hanno bisogno di essere accolti

L'ambientamento non riguarda soltanto il bambino. Anche i genitori affrontano un cambiamento importante.

Lasciare il proprio figlio a un'altra persona può suscitare emozioni, dubbi e preoccupazioni del tutto naturali.

Per questo motivo le educatrici dedicano tempo all'ascolto delle famiglie, favorendo un dialogo aperto, sincero e costante.

Ogni domanda trova spazio. Ogni dubbio merita attenzione. La fiducia nasce dalla conoscenza reciproca.

Un'alleanza educativa

L'ambientamento rappresenta il primo passo di una collaborazione che accompagnerà tutta l'esperienza del bambino al Micronido Casa Lisa.

Famiglia ed educatrici condividono un obiettivo comune: promuovere il benessere e la crescita del bambino.

Per questo motivo crediamo nella corresponsabilità educativa.

La famiglia conosce meglio di chiunque altro il proprio bambino. Le educatrici mettono a disposizione competenze professionali, esperienza e capacità di osservazione.

L'incontro tra queste due conoscenze permette di costruire un percorso educativo realmente personalizzato.

✦ Quando serve, non si è soli

Durante il periodo di ambientamento, qualora emergano particolari bisogni o fragilità, il personale educativo può confrontarsi con il coordinamento pedagogico e con l'équipe multidisciplinare del servizio, composta da psicologi, logopedista, assistente sociale e mediatrici linguistico-culturali, sempre in accordo con la famiglia.

Questo consente di intervenire precocemente, offrendo ascolto, orientamento e supporto, con l'obiettivo di garantire il miglior percorso possibile per ogni bambino.

La giornata al Micronido

Ogni momento è un'opportunità per crescere.

La giornata al Micronido Casa Lisa è costruita attorno ai bisogni dei bambini.

Ogni attività, ogni routine e ogni esperienza sono pensate per favorire serenità, autonomia, relazione e apprendimento.

La regolarità della giornata aiuta i bambini a sentirsi sicuri, a riconoscere i diversi momenti e a vivere il nido come un ambiente familiare e prevedibile.

Pur seguendo un'organizzazione precisa, il ritmo della giornata rimane flessibile, per rispettare i tempi individuali di ciascun bambino.

7.30 – 9.00

Buongiorno! · L'accoglienza

Ogni bambino viene accolto personalmente dalle educatrici, che dedicano tempo all'ascolto della famiglia e raccolgono tutte le informazioni utili per vivere al meglio la giornata. Il saluto del mattino è il momento nel quale il bambino ritrova le proprie educatrici, gli amici, gli spazi conosciuti e le routine che gli trasmettono sicurezza. I bambini possono scegliere liberamente i primi giochi, leggere un libro, esplorare gli spazi oppure semplicemente osservare ciò che accade intorno a loro.

9.00 – 10.00

Iniziamo insieme

Attraverso il dialogo, il canto, le filastrocche e semplici rituali quotidiani, il gruppo si ritrova e si prepara alle attività della giornata. Segue uno spuntino a base di frutta fresca, occasione importante per promuovere corrette abitudini alimentari e favorire l'autonomia.

10.00 – 11.30

Esplorare, giocare, imparare

La parte centrale della giornata educativa. Le educatrici propongono attività progettate in base all'età dei bambini: laboratori creativi, manipolazione, pittura, musica, lettura, psicomotricità, attività sensoriali, giochi simbolici, esperienze nella natura, atelier espressivi. Ogni proposta nasce dall'osservazione del gruppo e viene adattata ai bisogni e agli interessi dei bambini, rispettando i tempi individuali.

11.30 – 12.30

Il pranzo

Un momento di educazione, relazione e autonomia. I pasti vengono preparati quotidianamente presso la cucina della Fondazione Santanera di Villafranca d'Asti e trasportati al Micronido Casa Lisa mediante contenitori isotermici certificati, nel pieno rispetto delle procedure HACCP. Il menù segue le indicazioni nutrizionali approvate dall'ASL per la fascia di età 6-36 mesi, con particolare attenzione ad allergie, intolleranze e diete speciali certificate.

12.30 – 13.00

Cura e preparazione al riposo

Dopo il pranzo ogni bambino viene accompagnato nei momenti dedicati all'igiene personale. Il cambio non rappresenta soltanto un gesto di cura, ma un'importante occasione di relazione individuale tra educatrice e bambino, nella quale riceve attenzione esclusiva, rafforzando il senso di sicurezza e fiducia.

13.00 – 15.00

Il riposo

Dormire significa crescere. Ogni bambino ritrova il proprio lettino, gli oggetti che gli trasmettono sicurezza e un ambiente tranquillo. Luci soffuse, musica rilassante e la presenza costante delle educatrici favoriscono un addormentamento sereno, nel rispetto dei ritmi di sonno di ciascuno.

15.00 – 16.00

Si riparte

Dopo il risveglio i bambini fanno merenda insieme. Segue un momento di gioco libero, lettura o attività tranquille che accompagnano gradualmente il ricongiungimento con le famiglie.

16.00 – 18.00

Il tempo prolungato

Per le famiglie che scelgono il tempo prolungato, il pomeriggio continua con attività rilassate e a piccolo gruppo: letture, costruzioni, giochi simbolici, attività manipolative ed esperienze all'aperto. Le uscite avvengono in modo graduale, con il racconto della giornata trascorsa.

Ogni momento educa

Al Micronido Casa Lisa non esistono momenti “di attesa” o semplicemente organizzativi.

Ogni esperienza quotidiana contribuisce alla crescita del bambino.

L'accoglienza costruisce fiducia. Il gioco sviluppa competenze. Il pranzo favorisce l'autonomia. Il riposo offre sicurezza. Il ricongiungimento rafforza il legame tra nido e famiglia.

Per questo motivo la giornata educativa è progettata con cura, affinché ogni bambino possa vivere esperienze significative in un ambiente sereno, accogliente e ricco di relazioni positive. Questa impostazione riflette il modello educativo descritto nell'Offerta Tecnica, in cui ogni routine è considerata parte integrante del percorso di crescita.

• Un'équipe che cresce insieme al tuo bambino

Al Micronido Casa Lisa crediamo che la qualità di un servizio educativo dipenda innanzitutto dalle persone che lo rendono possibile ogni giorno.

Per questo il nostro progetto non si basa esclusivamente sul lavoro delle educatrici, ma su un'équipe multidisciplinare composta da professionisti che collaborano costantemente tra loro, condividendo osservazioni, esperienze e competenze.

L'obiettivo è offrire ad ogni bambino un ambiente capace di sostenere la sua crescita sotto il profilo educativo, relazionale, comunicativo e sociale, accompagnando nello stesso tempo le famiglie nel loro importante ruolo educativo.

L'équipe si riunisce periodicamente per confrontarsi sull'andamento del servizio, condividere osservazioni pedagogiche e programmare gli interventi necessari, sempre nel pieno rispetto della privacy delle famiglie e del benessere dei bambini. Questo modello di lavoro interdisciplinare è coerente con quanto previsto nel progetto organizzativo della cooperativa.

Il Coordinamento Pedagogico

Il coordinamento pedagogico rappresenta il punto di riferimento dell'intero servizio.

Ha il compito di sostenere il lavoro delle educatrici, promuovere la qualità educativa, accompagnare la progettazione delle attività e mantenere un dialogo costante con le famiglie.

Il coordinatore osserva il servizio, partecipa ai momenti di confronto con l'équipe e garantisce che ogni scelta educativa sia coerente con il progetto pedagogico del Micronido Casa Lisa. La sua presenza assicura continuità, qualità e miglioramento continuo.

Il supporto psicologico

La crescita di un bambino non riguarda soltanto gli apprendimenti. Le emozioni, le relazioni e il benessere rappresentano aspetti fondamentali dello sviluppo.

Per questo il Micronido Casa Lisa si avvale della collaborazione di due psicologi che affiancano il personale educativo durante l'anno.

Il loro intervento non è rivolto alla diagnosi clinica, ma alla prevenzione, all'osservazione e al sostegno della crescita. Gli psicologi:

- osservano le dinamiche del gruppo
- supportano le educatrici nella lettura dei bisogni dei bambini
- partecipano ai momenti di confronto dell'équipe
- offrono colloqui individuali alle famiglie
- sostengono la genitorialità nei momenti di particolare cambiamento

Il loro contributo permette di individuare precocemente eventuali difficoltà evolutive e di costruire percorsi condivisi con la famiglia quando necessario.

Il supporto logopedico

Lo sviluppo del linguaggio rappresenta una delle conquiste più importanti dei primi anni di vita.

Per questo motivo Casa Lisa prevede la presenza di una logopedista che collabora con il personale educativo attraverso attività di osservazione e prevenzione. Il suo intervento permette di:

- osservare lo sviluppo comunicativo
- favorire la crescita del linguaggio
- supportare le educatrici nella progettazione delle attività
- offrire indicazioni alle famiglie
- individuare precocemente eventuali segnali di difficoltà

L'obiettivo non è intervenire solo quando emerge un problema, ma promuovere fin dai primi anni uno sviluppo armonico delle competenze comunicative.

L'Assistente Sociale

Ogni famiglia attraversa momenti diversi della propria vita. La presenza dell'Assistente Sociale rappresenta un'importante opportunità di orientamento e accompagnamento.

Il suo ruolo consiste nel facilitare il collegamento tra il nido e i servizi del territorio, offrendo informazioni, ascolto e supporto quando necessario.

L'obiettivo è favorire il benessere dell'intero nucleo familiare, valorizzando le risorse presenti nella comunità.

Mediazione linguistico-culturale

Casa Lisa accoglie con entusiasmo bambini e famiglie provenienti da culture differenti.

La presenza di mediatrici linguistico-culturali permette di facilitare la comunicazione, favorire l'inclusione e costruire relazioni basate sul rispetto reciproco.

Le differenze linguistiche e culturali non rappresentano un ostacolo, ma un'occasione di crescita per tutta la comunità educativa.

Supervisione pedagogica

La qualità educativa non nasce per caso. Richiede studio, confronto e formazione continua.

Per questo il Micronido Casa Lisa prevede un percorso di supervisione pedagogica durante tutto l'anno educativo. La supervisione permette di:

- sostenere il lavoro dell'équipe
- riflettere sulle esperienze educative
- condividere nuove metodologie
- migliorare continuamente il servizio

Formazione continua

Le competenze delle persone rappresentano il patrimonio più importante del nostro servizio.

Per questo tutto il personale partecipa regolarmente ad attività di aggiornamento professionale, supervisioni, incontri di équipe e momenti di formazione. Investire nelle persone significa investire nella qualità dell'esperienza educativa offerta ai bambini.

Una comunità di professionisti

Dietro ogni sorriso, ogni attività e ogni conquista dei bambini c'è il lavoro quotidiano di una squadra di professionisti che condivide valori, obiettivi e responsabilità.

Educatrici, coordinamento pedagogico, psicologi, logopedista, assistente sociale, mediatrici culturali e specialisti lavorano insieme affinché ogni bambino possa sentirsi accolto, valorizzato e accompagnato nel proprio percorso di crescita.

> *Per noi educare significa costruire relazioni. E nessuna relazione cresce da sola.*

I servizi specialistici

Un valore aggiunto per ogni bambino e per ogni famiglia.

I primi anni di vita rappresentano una fase straordinaria dello sviluppo. In questo periodo il cervello cresce con una velocità unica, si costruiscono le prime relazioni, si sviluppano il linguaggio, il movimento, le emozioni e la fiducia in sé stessi.

Per questo motivo il Micronido Casa Lisa ha scelto di affiancare al lavoro quotidiano delle educatrici una rete di professionisti specializzati, che collaborano stabilmente con il servizio.

Il loro intervento non sostituisce quello delle educatrici, ma lo completa, offrendo competenze specifiche, strumenti di osservazione, occasioni di confronto e sostegno concreto alle famiglie.

L'obiettivo non è intervenire quando emerge una difficoltà, ma promuovere il benessere di ogni bambino attraverso la prevenzione, l'osservazione e il lavoro di squadra.

Psicologia dell'età evolutiva

> *Ogni comportamento racconta un bisogno.*

La presenza dello psicologo all'interno del nido rappresenta un importante strumento di prevenzione e sostegno.

Gli psicologi collaborano con il personale educativo attraverso momenti di osservazione, confronto e supervisione, aiutando a comprendere meglio i bisogni evolutivi dei bambini e a valorizzarne le potenzialità.

Su richiesta delle famiglie potranno essere organizzati colloqui individuali dedicati al confronto su temi legati alla crescita, alle emozioni, all'autonomia, alle relazioni e alle principali tappe dello sviluppo.

Il loro lavoro contribuisce inoltre a rafforzare l'alleanza educativa tra famiglia e nido, elemento fondamentale per il benessere del bambino.

Logopedia

> *Ogni parola nasce da una relazione.*

Lo sviluppo del linguaggio è uno dei processi più importanti dei primi anni di vita. Per questo Casa Lisa mette a disposizione una logopedista che collabora stabilmente con il servizio. La sua attività riguarda principalmente:

- osservazione dello sviluppo comunicativo
- prevenzione delle difficoltà linguistiche
- consulenza alle educatrici
- supporto alle famiglie
- promozione delle competenze comunicative attraverso il gioco

L'intervento precoce rappresenta uno degli strumenti più efficaci per accompagnare uno sviluppo armonico del linguaggio.

Assistenza sociale

> *Prendersi cura significa prendersi cura anche della famiglia.*

Ogni bambino cresce all'interno di una rete di relazioni. Per questo motivo il Micronido Casa Lisa mette a disposizione la figura dell'Assistente Sociale, che rappresenta un punto di riferimento per le famiglie. L'Assistente Sociale potrà:

- orientare verso i servizi del territorio
- fornire informazioni sui percorsi di sostegno alla genitorialità
- facilitare il raccordo con altri servizi quando necessario
- collaborare con l'équipe educativa nella costruzione di una rete di supporto

Mediazione linguistico-culturale

> *Ogni cultura è un'opportunità per crescere insieme.*

Il Micronido Casa Lisa promuove una cultura dell'accoglienza e dell'inclusione.

Le famiglie provenienti da Paesi diversi trovano un ambiente capace di valorizzare la propria lingua, la propria storia e le proprie tradizioni.

Le mediatrici linguistico-culturali facilitano la comunicazione tra il nido e le famiglie, sostenendo la costruzione di relazioni basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco.

Supervisione pedagogica

L'intero progetto educativo viene costantemente monitorato attraverso un percorso di supervisione pedagogica. Questo permette di:

- mantenere elevata la qualità educativa
- sostenere il personale
- aggiornare continuamente le metodologie
- riflettere sulle esperienze vissute dai bambini
- promuovere il miglioramento continuo del servizio

Incontri dedicati alle famiglie

Il Micronido Casa Lisa desidera essere anche un luogo di incontro e crescita per i genitori. Durante l'anno saranno organizzati numerosi appuntamenti gratuiti dedicati alle famiglie, tra cui:

Disostruzione pediatrica

Incontri pratici dedicati alle manovre salvavita da utilizzare nei casi di ostruzione delle vie aeree.

Massaggio infantile

Percorsi rivolti ai genitori per favorire il benessere del bambino, rafforzare il legame affettivo e promuovere una comunicazione fatta di contatto, ascolto e fiducia.

Serate formative

Saranno organizzati incontri dedicati a temi quali:

- sonno
- alimentazione
- linguaggio
- gestione delle emozioni
- uso delle tecnologie
- autonomie
- inserimento alla scuola dell'infanzia
- sostegno alla genitorialità

La nostra équipe specialistica

Una rete di professionisti al servizio della crescita.

Il Micronido Casa Lisa mette a disposizione delle famiglie un'équipe multidisciplinare composta da professionisti altamente qualificati che collaborano costantemente con il personale educativo.

L'obiettivo è promuovere il benessere del bambino attraverso un approccio preventivo, educativo e relazionale, offrendo alle famiglie un servizio che va oltre la normale attività di un micronido.

Le figure specialistiche affiancano le educatrici, partecipano alla progettazione educativa, osservano i processi di crescita e costituiscono un punto di riferimento per le famiglie.

Dott.ssa Claudia Ciccardi

SUPERVISIONE PEDAGOGICA

Garantisce la supervisione pedagogica dell'intero progetto educativo. Supporta il personale educativo nella progettazione delle attività, nella lettura dei bisogni dei bambini e nell'aggiornamento delle metodologie didattiche. Il suo ruolo è assicurare che ogni scelta educativa sia coerente con le Linee Pedagogiche Nazionali e con i più moderni approcci all'educazione della prima infanzia.

Dott.ssa Daniela Macori

SUPERVISIONE QUALITÀ

Segue il sistema qualità del servizio. Coordina il monitoraggio delle procedure organizzative, promuove il miglioramento continuo e verifica che gli standard qualitativi siano costantemente rispettati, contribuendo a garantire un servizio sempre più efficace, sicuro e orientato ai bisogni delle famiglie.

Dott.ssa Nicoletta Pepellin

SUPERVISIONE PEDAGOGICA SPECIALISTICA

Affianca il coordinamento pedagogico nella supervisione dell'équipe educativa. Promuove momenti di confronto professionale, sostiene la progettazione educativa e accompagna il personale nella crescita professionale, mantenendo elevata la qualità dell'intervento educativo durante tutto l'anno.

Dott.ssa Francesca Manzo

SUPERVISIONE SANITARIA E FORMAZIONE ALLE FAMIGLIE

Cura gli aspetti legati alla promozione della salute e al benessere dei bambini. Durante l'anno organizza incontri rivolti alle famiglie dedicati a temi come la disostruzione pediatrica, il massaggio infantile, la sicurezza domestica e le corrette pratiche di cura.

Dott.ssa Laura Ceccato

SUPERVISIONE PSICOLOGICA

Supervisiona gli aspetti psicologici del servizio, collaborando con il personale educativo per promuovere il benessere emotivo dei bambini. Il suo intervento sostiene la qualità delle relazioni educative e favorisce un ambiente sereno, accogliente e rispettoso dei bisogni evolutivi.

Dott.ssa Chiara Carpignano

PSICOLOGA

Collabora stabilmente con il Micronido Casa Lisa offrendo osservazione psicologica, consulenza educativa e sostegno alla genitorialità. Attraverso incontri con le famiglie, osservazioni in sezione e confronto con le educatrici contribuisce ad accompagnare lo sviluppo emotivo, relazionale e comportamentale dei bambini.

Dott.ssa Ilva Alberghino

LOGOPEDISTA

Affianca il servizio attraverso attività di osservazione e prevenzione delle difficoltà comunicative e linguistiche. Collabora con le educatrici nella progettazione di attività che favoriscono lo sviluppo del linguaggio e, quando necessario, offre indicazioni alle famiglie.

Dott.ssa Anna Annoscia

ASSISTENTE SOCIALE

Rappresenta un importante punto di riferimento per le famiglie. Favorisce il collegamento con i servizi del territorio, offre orientamento sui percorsi di sostegno alla genitorialità e contribuisce alla costruzione di una rete di supporto attorno al bambino.

Dott.ssa Valeria Ottonelli

ASSISTENTE SOCIALE

Collabora con il servizio per rafforzare il lavoro di rete e favorire il benessere dei nuclei familiari. Attraverso attività di ascolto, consulenza e orientamento sostiene le famiglie nei momenti di particolare bisogno e facilita l'accesso alle risorse del territorio.

Dott.ssa Chiara Rubinaccio

MEDIATRICE LINGUISTICA E INTERCULTURALE

Promuove l'inclusione delle famiglie provenienti da contesti culturali e linguistici differenti. Favorisce la comunicazione tra il nido e le famiglie, sostiene la comprensione reciproca e valorizza la diversità come risorsa educativa.

Dott.ssa Anissa Chikh Rouhou

MEDIATRICE LINGUISTICA E INTERCULTURALE

Collabora con il servizio per facilitare l'accoglienza delle famiglie straniere e accompagnarle nel percorso educativo, superando eventuali barriere linguistiche e culturali e favorendo una partecipazione piena e consapevole alla vita del nido.

Un progetto costruito insieme

L'équipe specialistica opera in stretta collaborazione con le educatrici, il coordinamento pedagogico e le famiglie, condividendo un obiettivo comune: offrire a ogni bambino un ambiente ricco di relazioni positive, capace di valorizzarne le potenzialità e accompagnarlo nella crescita con competenza, sensibilità e attenzione.

✦ **Nessun costo aggiuntivo**

Tutti i servizi specialistici descritti sono compresi nella retta di frequenza e rappresentano un valore aggiunto esclusivo del progetto educativo del Micronido Casa Lisa, senza alcun costo aggiuntivo per le famiglie.

Perché scegliere il Micronido Casa Lisa

Perché ogni bambino merita un luogo dove sentirsi accolto, valorizzato e accompagnato nella crescita.

Scegliere un nido significa scegliere le persone alle quali affidare ciò che si ha di più prezioso.

Al Micronido Casa Lisa abbiamo costruito un progetto che unisce il calore di una piccola realtà alla solidità organizzativa e all'esperienza di un grande gruppo nazionale.

Ogni scelta nasce da un principio semplice: mettere il bambino e la sua famiglia al centro. Ecco cosa rende Casa Lisa un luogo speciale.

Un numero limitato di bambini

Casa Lisa è un micronido. Questo significa che ogni bambino viene realmente conosciuto dalle educatrici.

Un numero contenuto di posti permette di instaurare relazioni autentiche, osservare con attenzione ogni percorso di crescita e costruire un ambiente familiare, sereno e rassicurante. Ogni bambino è una persona, mai un numero.

Un'équipe multidisciplinare inclusa nella retta

Pochissimi servizi educativi possono offrire il supporto di psicologi, logopedista, assistenti sociali, mediatrici culturali e supervisione pedagogica senza costi aggiuntivi.

Al Micronido Casa Lisa tutto questo è compreso nella retta, una scelta che nasce dalla convinzione che la prevenzione, l'osservazione e il lavoro di squadra rappresentino il modo migliore per accompagnare la crescita dei bambini.

Un progetto educativo moderno

Il nostro progetto educativo è costruito sulle più recenti Linee Pedagogiche Nazionali per il sistema integrato 0-6 anni.

Attraverso il gioco, la relazione, l'esplorazione, la creatività e il contatto con la natura accompagniamo ogni bambino nello sviluppo delle proprie competenze, rispettandone tempi, interessi e unicità.

Un rapporto quotidiano con le famiglie

Crediamo che nessun progetto educativo possa funzionare senza una forte alleanza con i genitori.

Per questo manteniamo un dialogo costante con le famiglie attraverso colloqui individuali, momenti di confronto, laboratori, incontri formativi e una comunicazione quotidiana trasparente. La famiglia è parte integrante del nostro progetto educativo.

Un'alimentazione sana e controllata

I pasti vengono preparati quotidianamente presso la cucina della Fondazione Santanera di Villafranca d'Asti, seguendo menù validati dall'ASL per la fascia di età 6-36 mesi.

Sono garantite diete personalizzate per allergie, intolleranze, esigenze sanitarie e motivi etico-religiosi, affinché ogni bambino possa vivere il momento del pasto in sicurezza e serenità.

Un ambiente sicuro e accogliente

Gli spazi del Micronido sono stati progettati per favorire il benessere, l'autonomia e la curiosità dei bambini.

Ogni ambiente è organizzato per offrire stimoli adeguati alle diverse età, nel rispetto delle normative regionali in materia di sicurezza e qualità.

Una cooperativa con una lunga esperienza

Il Micronido Casa Lisa è gestito dalla Cooperativa Leone Rosso, parte del Gruppo Proges, una delle principali realtà italiane nella gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari.

Questa esperienza garantisce competenze consolidate, formazione continua del personale e una costante attenzione all'innovazione educativa.

Qualità in continuo miglioramento

La qualità non è un traguardo, ma un impegno quotidiano.

Attraverso il coordinamento pedagogico, la supervisione specialistica, la formazione continua e il confronto costante con le famiglie, lavoriamo ogni giorno per migliorare il servizio.

Entro il 2026 il Micronido Casa Lisa completerà il percorso di certificazione del proprio sistema di gestione della qualità, rafforzando ulteriormente gli standard organizzativi già adottati dalla Cooperativa Leone Rosso.

Un nido aperto al territorio

Casa Lisa non è un luogo chiuso. È uno spazio che dialoga con il territorio, con le famiglie, con i servizi e con la comunità.

Durante l'anno saranno organizzati incontri, laboratori, iniziative culturali e momenti aperti ai genitori, con l'obiettivo di costruire una comunità educante capace di crescere insieme ai bambini.

La nostra promessa

Ogni mattina ci viene affidata la cosa più preziosa che una famiglia possiede.

Per questo lavoriamo con competenza, responsabilità e passione, affinché ogni bambino possa sentirsi accolto, ascoltato e accompagnato nella propria crescita.

Il nostro obiettivo non è semplicemente prenderci cura dei bambini.

> *Il nostro obiettivo è contribuire, insieme alle loro famiglie, a costruire le basi della persona che diventeranno domani.*

I nostri 10 impegni verso le famiglie

1. Mettere sempre il bambino al centro.
2. Ascoltare ogni famiglia con rispetto.
3. Garantire trasparenza e dialogo.
4. Promuovere l'inclusione senza discriminazioni.
5. Favorire l'autonomia di ogni bambino.
6. Lavorare in équipe con professionisti qualificati.

7. Aggiornarci costantemente attraverso la formazione.
8. Garantire ambienti sicuri e accoglienti.
9. Migliorare continuamente la qualità del servizio.
10. Accogliere ogni bambino con il sorriso, ogni giorno.

• Tariffe

Un investimento nella crescita del tuo bambino.

La retta del Micronido Casa Lisa comprende molto più della semplice frequenza al servizio.

Abbiamo scelto di offrire alle famiglie un progetto educativo completo, nel quale educazione, cura, prevenzione e sostegno alla genitorialità convivono quotidianamente.

✦ La quota di frequenza comprende

- ✓ Progetto educativo personalizzato
- ✓ Personale educativo qualificato
- ✓ Coordinamento pedagogico
- ✓ Supervisione pedagogica
- ✓ Supervisione psicologica
- ✓ Psicologa dedicata al servizio
- ✓ Logopedista
- ✓ Assistente sociale
- ✓ Mediazione linguistica e interculturale
- ✓ Colloqui individuali con le famiglie
- ✓ Incontri periodici di sostegno alla genitorialità
- ✓ Laboratori educativi
- ✓ Attività manipolative e creative
- ✓ Musica, lettura e psicomotricità
- ✓ Attività all'aperto
- ✓ Materiale didattico e di consumo
- ✓ Pasti preparati presso la Fondazione Santanera secondo il menù approvato dall'ASL
- ✓ Merenda
- ✓ Percorsi di osservazione dello sviluppo
- ✓ Documentazione educativa
- ✓ Incontri di disostruzione pediatrica
- ✓ Incontri sul massaggio infantile
- ✓ Un volume della collana educativa Leone Rosso in omaggio ad ogni famiglia

Le nostre tariffe

Tipologia	Orario	Retta mensile
Part-time	fino alle ore 13.00	€ 660,00 + IVA 5%
Tempo pieno	fino alle ore 16.30	€ 790,00 + IVA 5%
Tempo prolungato	fino alle ore 18.00	€ 830,00 + IVA 5%

• Promozione apertura

Per favorire l'avvio del nuovo servizio, la Cooperativa Leone Rosso applicherà una riduzione della retta per i primi quattro mesi di frequenza.

Tipologia	Sconto	Retta promozionale*
Part-time	€ 60,00	€ 600,00 + IVA 5%
Tempo pieno	€ 90,00	€ 700,00 + IVA 5%
Tempo prolungato	€ 110,00	€ 720,00 + IVA 5%

**Promozione valida per i primi quattro mesi dall'avvio del servizio.*

Convenzioni con i Comuni

La Cooperativa Leone Rosso promuove attivamente accordi con le Amministrazioni Comunali per favorire l'accesso ai servizi educativi.

Alla data di pubblicazione della presente Carta dei Servizi, il Micronido Casa Lisa è convenzionato con:

- Comune di Valfenera
- Comune di Ferrere
- Comune di Cantarana

Sono inoltre in corso di definizione nuove convenzioni con altri Comuni del territorio, con l'obiettivo di consentire a un numero sempre maggiore di famiglie di beneficiare di contributi economici a sostegno della retta.

Le famiglie sono invitate a verificare presso il proprio Comune di residenza l'eventuale presenza di contributi, voucher o agevolazioni economiche dedicati ai servizi educativi per la prima infanzia.

Bonus e agevolazioni

Le rette del Micronido Casa Lisa sono compatibili con le principali misure di sostegno previste dalla normativa vigente, tra cui:

- Bonus Nido INPS, nei limiti e secondo i requisiti stabiliti annualmente dalla normativa nazionale
- eventuali contributi comunali previsti dai Comuni convenzionati
- ulteriori misure regionali o nazionali che dovessero essere attivate durante l'anno educativo

Il personale del Micronido sarà a disposizione delle famiglie per fornire informazioni e orientamento sulle opportunità di sostegno economico disponibili.

> *Il nostro obiettivo è offrire un servizio di eccellenza, accessibile al maggior numero possibile di famiglie, mettendo al centro il benessere, la crescita e il futuro di ogni bambino.*